

Nápověda k aplikaci Reklamačních formulářů dat RÚIAN

1. Úvod

Reklamační formuláře slouží k reklamaci referenčních údajů vedených v základním registru RÚIAN (Registr územní identifikace, adres a nemovitostí) primárně pro subjekty mimo veřejnou správu. Zadání do formuláře vygeneruje reklamaci do ISÚI (Informační systém územní identifikace – editační systém pro data RÚIAN), která je podle typu prvku a územní působnosti přeposlána příslušnému editorovi.

Reklamovat lze pouze prvky: adresní místo (agenda obce), stavební objekt (agenda stavebního úřadu), ulice (agenda obce). Všechny prvky pro doplnění, opravu nebo jejich zrušení. Výjimku tvoří reklamace na PSČ, která je směřována do agendy ČÚZK.

Reklamační formuláře jsou veřejně dostupné na adrese: <http://reklamace.cuzk.cz/>

Pro uživatele v interní síti katastru na adrese: <http://reklamace.katastr.int/formular/>

Použitím interní adresy dojde k automatickému předvyplnění kontaktních údajů přihlášeného uživatele a k možnosti zobrazení stavů zadaných reklamací.



ČÚZK | Státní správa zeměměřictví a katastru

Veřejný dálkový přístup k datům RÚIAN | Nahlížení do katastru nemovitostí | Dálkový přístup do katastru nemovitostí

Nyní jste zde: RÚIAN » Reklamace prvků RÚIAN

Reklamace prvků RÚIAN

<p>Stavební objekt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doplnění chybějícího SO • Změna typu a čísla SO • Doplnění (změna) městské části/obvodu • Změna části obce • Doplnění (změna) definičního bodu SO • Doplnění (změna) parcely u SO • Doplnění (změna) způsobu využití SO • Zrušení neexistujícího SO 	<p>Adresa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doplnění chybějící adresy • Doplnění (změna) definičního bodu adresního místa • Doplnění (změna) ulice v adrese • Zrušení neexistující ulice v adrese • Doplnění (změna) orientačního čísla v adrese • Zrušení neexistujícího orientačního čísla v adrese • Změna PSČ • Zrušení neexistující adresy
<p>Ulice</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doplnění chybějící ulice v obci • Doplnění (změna) průběhu existující ulice • Změna názvu existující ulice • Zrušení neexistující ulice v obci 	<p>Hromadná reklamace prvků</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hromadná reklamace

2. Vytvoření žádosti

Žádost lze zadat vyplněním jednotlivých formulářů nebo nahráním XML souboru (lze reklamovat různé typy prvků v různé územní působnosti).

2.1 Vyplněním do formuláře

Při vyplňování žádosti do formuláře je aplikována řada kontrol; uživatel je směřován k postupnému vyplňování údajů. V některých případech je používán našeptávač, zadavateli se zobrazí údaje o prvku, v případě chyby potom informace o chybě. Žádost lze odeslat pouze v případě, že není vypsána chyba.

Formulář lze rozdělit do tří částí:

Reklamační formulář RÚIAN

Doplnění (změna) parcely u SO

? *Návrh na doplnění nebo změnu parcely stavebního objektu. Pokud jsou parcely číslovány v jedné číselné řadě (tzn. nejsou rozlišeny zkratkou st.), není aktivní volba pro Typ parcely.*

Údaje o žadateli

Jméno a příjmení:

Email:

Telefon:

Organizace:

Identifikace stavebního objektu

Kód podle RÚIAN: (odkaz do VDP)

Obec:

Městská část/obvod:

Typ SO:

Část obce:

Číslo popisné/evidenční:

Katastrální území:

Typ parcely: stavební pozemková

Parcelní číslo:

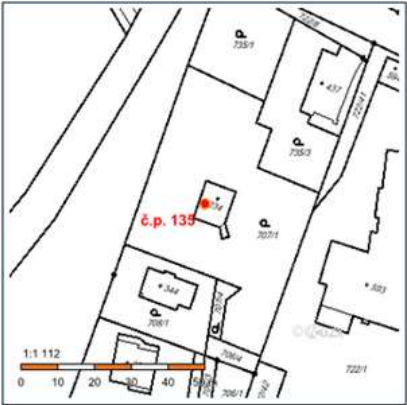
Navržené údaje

Katastrální území:

Typ parcely: stavební pozemková

Parcelní číslo:

Poznámka:



I. Identifikační údaje žadatele: pro zasílání notifikačních emailů.

II. Identifikace reklamovaného prvku:

Existující prvky pro reklamaci změny prvku nebo jeho zrušení lze zadat:

- a) kódem RÚIAN (vyhledání např. ve Veřejném dálkovém přístupu k datům RÚIAN <http://vdp.cuzk.cz/>)

- b) přirozeným klíčem
 - pro stavební objekty číslované - obec, část obce a číslo domovní
 - pro stavební objekty bez čísla - obec, parcela a k.ú.
 - pro ulice – obec, název ulice
 - pro adresní místa - obec, část obce a číslo domovní;

aby byla zaručena jednoznačná identifikace prvku.

Chybějící prvky pro reklamaci doplnění prvku lze zadat pouze prostřednictvím přirozeného klíče.

III. Návrh požadovaného údaje (pro reklamace typů změna):

- Kontrola zadání údajů - postupné vyplňování, použití našeptávače
- Uvedení poznámky
- Zobrazení údajů o prvku
- V případě chyby – informace o chybě

2.2 Hromadný import

Vstupem je soubor XML, který může obsahovat různé typy prvků a různé reklamace libovolné územní působnosti.

Validace souboru probíhá přes XSD s chybovým hlášením pro uživatele.

Hromadná reklamace prvků RÚIAN

Vaši reklamaci jsme přijali.

V nejbližší možné době Vám dorazí email s detailními informacemi.

Shrnutí	ID reklamace	Typ	Položky	Kód RÚIAN	Detail	Zpráva
1		OSO				Žádost na OSO není akceptována z důvodu neexistence prvku
2		OSO		5515815		Reklamace neobsahuje žádný údaj.
3		OSO		5485673		Reklamace neobsahuje žádný údaj.
4	9821	OSO	Oprava definičního bodu SO	50551477	Smrkovice č.p. 217	
5	9822	OSO	Oprava parcely SO	5482488	Hradčité č.p. 233	
6	9823	OSO	Oprava parcely SO	79079300	Hruškové Dvory č.ev. 359	
7	9824	OSO	Oprava parcely SO	12204986	Hruškové Dvory č.ev. 201	
8	9825	OSO	Oprava parcely SO	5482976	Hradčité č.p. 282	
9	9826	OSO	Oprava parcely SO	5514827	Pražské Předměstí č.p. 359, č.p. 360, č.p. 361	
10	9827	OSO	Oprava SO	5481511	Hradčité č.p. 135	
11	9828	OSO	Oprava části obce SO	30276225	Purkrabce č.p. 15	
12	9829	OSO	Oprava části obce SO	5516374	Václavské Předměstí č.p. 86	

Hromadná reklamace prvků RÚIAN

Vstupní soubor není validní!

Error 1078 : Element '{urn:cs-cz:isra:isra:schemas:Reklamace0297Typ-v2:Reaz}' This element is not expected. Expected is '{urn:cs-cz:isra:isra:schemas:Reklamace0297Typ-v2:Reaz}' in /Node 24. Element 0.

Zkontrolujte si soubor proti přiloženému schématu

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<urn:Reklamace xmlns:urn="urn:cs-cz:isra:isra:schemas:Reklamace0297Typ-v2"
  xmlns:isra="urn:cs-cz:isra:isra:schemas:DataTypes-v1"
  xmlns:urn2="urn:cs-cz:isra:isra:schemas:ReklamaceTyp-v1">
  <urn:PolozkaReklamace>
    <urn:ID>
      <urn:Kod>73446</urn:Kod>
      <urn:Popis>Bod 31 přejezduje a nebo srutec</urn:Popis>
    </urn:ID>
  </urn:PolozkaReklamace>
  <urn:PolozkaReklamace>
    <urn:ID>
      <urn:Kod>73446</urn:Kod>
      <urn:Base>Bezdravka</urn:Base>
      <urn:ObecKod>544256</urn:ObecKod>
    </urn:ID>
  </urn:PolozkaReklamace>
  <urn:PolozkaReklamace>
    <urn:ID>
      <urn:Kod>1406950</urn:Kod>
      <urn:ClaoComvra>
        <urn:RodinaReklamovna>13</urn:RodinaReklamovna>
      </urn:ClaoComvra>
      <urn:ClaoOstentac>
        <urn:Rodina2</urn:Rodina2>
      </urn:ClaoOstentac>
      <urn:ClaoOstentacFiseno>
        <urn:Rodina3</urn:Rodina3>
      </urn:ClaoOstentacFiseno>
      <urn:DefiniciBod>
        <urn:DefiniciBodZachranka>
          <urn:ID>
            <urn:ID_POZIT>
              <urn:ID_POZIT_184</urn:ID_POZIT_184>
              <urn:ID_POZIT_78</urn:ID_POZIT_78>
            </urn:ID_POZIT>
          </urn:ID_POZIT>
          <urn:DefiniciBodZachranka>
            <urn:ID_POZIT_78</urn:ID_POZIT_78>
          </urn:ID_POZIT>
        </urn:DefiniciBodZachranka>
      </urn:ID_POZIT>
    </urn:ID>
  </urn:PolozkaReklamace>
  
```

3. Správa a odeslání žádostí

Po přijetí žádosti jsou provedeny další automatizované kontroly (topologické aj.).

Reklamacie zadané vyplněním formuláře jsou odesílány automaticky 1 x denně. Denně probíhá vyhodnocení zpracovaných reklamací na straně ISÚI a zaslání notifikačního emailu žadateli v případě vyřízení reklamacie.

Ve správě žádostí jsou evidovány všechny zasláné reklamacie, kde je možné sledovat jejich průběh a provádět další kontroly (zejména duplicitní zadání). ČÚZK má možnost v rámci administrace zamítnout žádosti a odeslat XML žádosti.

4. Vyřízení reklamacie

Informace o vyřízení reklamacie jsou navázány na změnu stavu reklamacie v ISÚI. Po změně stavu žádosti na Uzavřeno dojde k odeslání notifikačního emailu zadavateli.

Zasláním reklamacie, nemusí dojít k opravě prvku. **O řešení reklamacie rozhoduje příslušné OVM.**